

# Rapport annuel

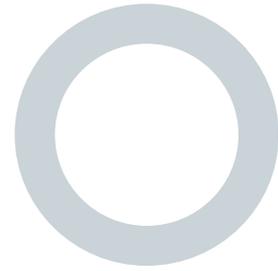
2019-2020

Contribuer à créer plus de richesse à partager;  
pour nos membres, pour nos régions



Coopérative  
de développement régional  
**du Québec**

# Mission



La Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ) a pour mission de soutenir et de promouvoir la création ainsi que le développement de coopératives dans toutes les régions du Québec par le biais de son service d'accompagnement spécialisé aux coopératives existantes et aux promoteurs de nouveaux projets.



# Vision

D'ici cinq ans, grâce à nos résultats concrets et en croissance constante dans toutes les régions du Québec, la CDRQ est reconnue par le Gouvernement et les autres parties prenantes comme le fer de lance de l'entrepreneuriat collectif en vertu de sa pertinence, de sa valeur ajoutée et de son efficacité.

# + Une année effervescente

Bonjour à vous,

La publication de ce rapport annuel nous donne l'occasion de revenir sur une année fort chargée qui se termine alors que le Québec traverse toujours l'une des plus importantes périodes d'instabilité de son histoire récente. Ce bilan vous permettra d'apprécier l'ampleur du travail accompli et de mesurer les magnifiques perspectives qui se dessinent.

Pour orchestrer cette ambition, le conseil d'administration (CA) a confié à une nouvelle direction générale le mandat de la préparation et de la mise en œuvre d'un premier plan d'action visant la consolidation de la CDRQ. Honoré de cette confiance, M. R. Mathieu Vigneault, le nouveau directeur général, a entrepris une tournée des régions afin d'apprendre à connaître chacune et chacun des professionnels en poste, avec ces mots d'ordre : écouter, observer et analyser.

À la suite de cette tournée et des nombreux échanges avec les conseillers, directeurs régionaux et administrateurs, le CA a reçu et adopté un plan d'action doublé d'une vision stratégique à la mesure de ses ambitions. En plus de la bonification salariale spéciale votée par les administrateurs à l'été 2019, deux mesures issues de l'orientation Employeur de choix ont été déployées : mobilisation et engagement des travailleurs. Il s'agit plus précisément du rehaussement du taux de vacances et de l'augmentation du régime de retraite.

Fort de cette nouvelle énergie, le conseil d'administration a alors lancé une série d'initiatives visant à consolider la gouvernance de la CDRQ. Il a d'abord nommé, en septembre 2019, Me Guillaume Giguère à titre de représentant à l'éthique et à la déontologie. Puis, il a créé trois comités permanents : le comité d'audit, présidé par M. Soublière; le comité de gouvernance, présidé par Me Samuel Proulx Lemire; et le comité des ressources humaines, présidé par Mme Danielle Simard. Les administrateurs ont également procédé à l'adoption d'une politique de gestion du risque financier. Sans compter que le plan d'action a chaleureusement été reçu par nos principaux partenaires que sont le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) et le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI). Le tout laissait espérer le meilleur en vue du renouvellement de l'entente de partenariat.

C'était, évidemment, bien avant de prendre la mesure de la tempête qui allait déferler sur l'ensemble de la planète. Dès lors, la CDRQ a revu ses priorités dans le but de cibler des actions porteuses à court terme. Toute

l'attention du conseil d'administration et de la direction s'est alors portée sur le bien-être des membres. La gestion des risques associés aux membres de l'équipe a ainsi été placée au cœur du Plan de contingence et de continuité des opérations de l'organisation.

Au même moment, la crise a forcé le gouvernement du Québec à revoir l'ensemble de ses plans financier et opérationnel. Résultat : la CDRQ est passée d'une perspective de renouvellement de l'entente de partenariat pour cinq ans, doublé d'une bonification du Plan d'action gouvernemental en économie sociale, à une quasi-certitude d'un renouvellement d'une seule année aux mêmes conditions que l'ancienne entente.

Ces circonstances forcent également la direction générale à trouver un équilibre entre une gestion responsable en période de crise et le bien-être de tous ses membres, qu'ils soient utilisateurs ou travailleurs.

Crise ou non, les administrateurs ont la ferme conviction que la CDRQ progresse toujours dans la bonne direction. Nos partenaires, et particulièrement le MEI, nous envoient des signaux qui consolident notre confiance. En contrepartie, nous travaillons activement à préserver leur confiance en notre mission. Le contraire n'est pas une option, considérant tous les bénéfices que nous apportons à nos membres et aux communautés qui comptent sur nous pour les soutenir dans la reconstruction d'une économie plus durable, verte et inclusive.



Kristalna Vincent  
Présidente



R. Mathieu Vigneault  
Directeur général

# + Plan d'action 2019-2021



## Orientations



## Axes

Renforcer notre  
ancrage régional

- Portée régionale  
(pertinence et valeur ajoutée)
- Nos outils de développement

Développer de nouveaux  
marchés et partenariats

- Consolidation des acquis
- Exploration de nouveaux marchés
- Coopération interfédération

Positionnement à titre de  
référence en entrepreneuriat  
collectif

- Notoriété dans l'écosystème du  
développement socioéconomique  
québécois

Poursuivre l'optimisation  
de la CDRQ

- Gestion
- RH
- Opérations

Être un employeur de choix

- Mobilisation et engagement  
des travailleurs

# + Les experts de la CDRQ

## Abitibi-Témiscamingue/ Nord-du-Québec

- > Evan Murray, directeur régional
- > Sonia De Longchamps, conseillère

## Bas-Saint-Laurent

- > Patrice Blais, directeur régional
- > Danielle Dufresne, conseillère

## Centre-du-Québec/Mauricie

- > Donald Goudreault, directeur régional
- > Vanessa Landry, conseillère
- > Guy Provencher, conseiller

## Estrie

- > Hélène Turcotte, directrice régionale
- > Carole Ouellette, conseillère

## Gaspésie-Les-Îles

- > Patrice Blais, directeur régional
- > Éric Caron, conseiller

## Lanaudière

- > Evan Murray, directeur régional
- > Line Giroux, conseillère
- > Alexandre Lemire, conseiller

## Montérégie

- > Claire L'Heureux, directrice régionale
- > Christian Gravel, conseiller
- > Caroline Martineau, conseillère
- > Yannick Rétif, conseiller

## Montréal-Laval

- > Nada Elkouzi, directrice régionale
- > Nathalie Chaput, conseillère
- > Marie-Pier Didone, conseillère
- > Othmane Khaoua, conseiller

## Capitale-National et Chaudière-Appalaches

- > Sébastien Girard, directeur régional
- > Francis Ladurantaye, conseiller
- > Odile Lapointe, conseillère
- > Martin Noël, conseiller

## Saguenay-Lac-Saint-Jean/ Côte-Nord

- > Dominic Deschênes, directeur régional
- > Hélène Boily, conseillère
- > Kim Boulianne, conseillère
- > Érik Morin, conseiller



# Rapport d'activités



Au cours de la dernière année, la CDRQ a déposé son plan d'action de manière à propulser encore plus loin le modèle coopératif comme moteur de l'entrepreneuriat collectif. Semaine après semaine, les équipes régionales ont déployé de nombreux efforts pour soutenir le rayonnement et la visibilité du modèle auprès des différentes communautés québécoises. Le tout s'est terminé avec la crise de la COVID-19 qui a fortement marqué la fin d'une année tout en mouvement. À ce titre, voici quelques-uns de nos moments forts de la dernière année :

- Automne 2019 - Participation à la tournée régionale (Portneuf et Charlevoix) de la ministre Proulx, rencontre en marge du dépôt du bilan du [Plan d'action gouvernemental en économie sociale 2015-2020](#) (PAGES) et consultations en prévision du nouveau plan;
- Novembre 2019 - Adoption du plan d'action 2019-2021, suite logique de la planification stratégique 2019-2022;
- Novembre 2019 - Entente de collaboration entre la CDRQ et le [Centre de transfert d'entreprise du Québec](#) pour officialiser, sur le plan provincial, notre collaboration dans le champ d'expertise de la reprise collective;
- Décembre 2019 - Entente de partenariat avec la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL);
- Mars 2020 - Mission [Groupe Mondragon](#) en Espagne.



Mission [Groupe Mondragon](#) en Espagne



Centre de transfert d'entreprise du Québec

# + Rapports partenariats



Fruit de l'entente originale de juillet 2017 entre **Desjardins Capital**, la CDRQ et le **Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)**, l'accélérateur coop du Fonds Essor a été renouvelé en janvier 2020. Au cours de la dernière année, le programme comptait huit projets actifs : trois dossiers en phase de suivi et cinq en processus d'analyse de financement.



Au cours de la première année de partenariat entre La Ruche et la CDRQ, parmi les quatre coopératives qui ont participé au programme, trois ont réussi leur campagne de financement participatif. Elles ont ainsi pu mettre la main sur une bourse, octroyée par le **CQCM**, représentant 10 % de leur objectif de financement. À ce titre, nous tenons à féliciter la coop de solidarité Le 507, située dans la région Centre-du-Québec / Mauricie; la Coop de Kayak de Mer des Îles du Bas-Saint-Laurent; et la coop de solidarité Le petit abattoir en Montérégie.

Ce partenariat aura également contribué à faire rayonner le modèle coopératif et la CDRQ sur la plateforme de La Ruche, et à renforcer les liens entre les équipes régionales des deux organisations.

# Rapports régionaux

## + Abitibi-Témiscamingue/ Nord-du-Québec

L'étendue de notre territoire nous amène à collaborer avec divers intervenants, ce qui rend notre quotidien riche, diversifié et dynamique. Or, malgré la distance, la proactivité de Mme Sonia De Longchamp, conseillère régionale en développement coopératif, permet de garder des liens forts sur l'ensemble du territoire.

[Lire la suite...](#)

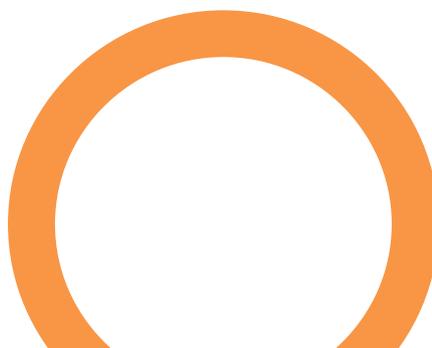
**Evan Murray**  
Directeur régional

## + Bas-Saint-Laurent

L'année 2019-2020 a été particulièrement productive en matière de coopération pour la région du Bas-Saint-Laurent. Pas moins d'une douzaine de projets de nouvelles coopératives ont été amorcés et tout près d'une vingtaine d'autres groupes de promoteurs ont été rencontrés. Le nombre de dossiers actifs de coopératives en démarrage a augmenté de 150 % au cours de cette année financière et c'est notamment grâce à l'excellent travail de prospection de notre conseillère, Mme Danielle Dufresne.

[Lire la suite...](#)

**Patrice Blais**  
Directeur régional



# Rapports régionaux

## + Capitale-Nationale / Chaudière-Appalaches

D'emblée, le mot « pertinence » est le qualificatif qui me vient à l'esprit pour décrire l'année vécue par l'équipe de la Capitale-Nationale / Chaudière-Appalaches.

Tout d'abord, l'équipe a su démontrer sa pertinence auprès des membres, partenaires et promoteurs des nouvelles coopératives. À nouveau cette année, nous avons accompagné 30 projets dans une foule de milieux. C'est d'ailleurs ce travail d'accompagnement qui anime et stimule notre équipe au quotidien : avoir la chance de travailler avec des promoteurs de nouvelles coopératives qui souhaitent entreprendre collectivement et avec des coopératives établies qui s'efforcent de toujours mieux servir leurs membres. Quelle chance!

[Lire la suite...](#)

**Sébastien Girard**  
Directeur régional

## + Centre-du-Québec / Mauricie

L'année financière se terminant le 31 mars 2020 fût exceptionnelle à plusieurs égards pour le bureau régional Centre-du-Québec/Mauricie de la Coopérative de développement régional du Québec.

[Lire la suite...](#)

**Donald Goudreault**  
Directeur régional

# Rapports régionaux



## + Estrie

L'année 2019-2020 aura été marquée de deux manières : le travail sur l'intercoopération et le positionnement de la CDRQ à titre de partenaire privilégié des coopératives. Sans compter que nous avons signé une nouvelle entente de collaboration avec une MRC. Depuis lors, nous observons dans la MRC des Sources une augmentation de projets coopératifs, signe d'un regain d'intérêt pour le modèle.

[Lire la suite...](#)

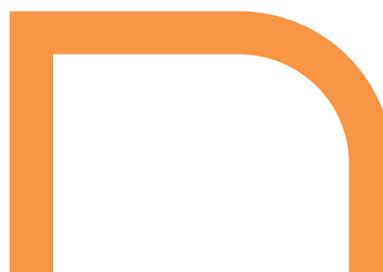
**Hélène Turcotte**  
Directrice régionale

## + Gaspésie-Les-Îles

Le bureau régional de Gaspésie-Les-Îles est celui qui comporte le plus grand nombre de membres de soutien. Cet état de fait démontre à quel point la CDRQ est un acteur de première importance et qu'elle est reconnue par l'ensemble des partenaires régionaux. Ainsi, l'année 2019-2020 aura été une année de consolidation de cet ancrage régional pour l'équipe de l'est. En novembre 2019, Éric Caron et Patrice Blais ont réalisé une tournée des MRC, CLD, SADC et autres partenaires de première ligne pour leur proposer de signer un accord de coopération. À ce jour, quatre ententes ont été signées et d'autres devraient suivre.

[Lire la suite...](#)

**Patrice Blais**  
Directeur régional



# Rapports régionaux

## + Lanaudière / Laurentides

À titre de directeur régional, je suis particulièrement fier des accomplissements réalisés au cours de l'année 2019-2020. En juillet, c'est avec plaisir que j'ai accueilli deux nouvelles ressources au sein de l'équipe : Mme Line Giroux et M. Alexandre Lemire. Rapidement, leurs compétences ont été reconnues par le reste de l'équipe. Line Giroux a, entre autres, piloté une révision de notre modèle d'implantation des coopératives de travailleurs actionnaires. Quant à Alexandre Lemire, il s'est consacré avec brio à l'animation et à l'amélioration de notre webinaire intitulé Lancer une coop. Ces deux exemples de réalisation s'ajoutent à leurs actions quotidiennes au bénéfice de nos membres.

[Lire la suite...](#)

**Evan Murray**  
Directeur régional

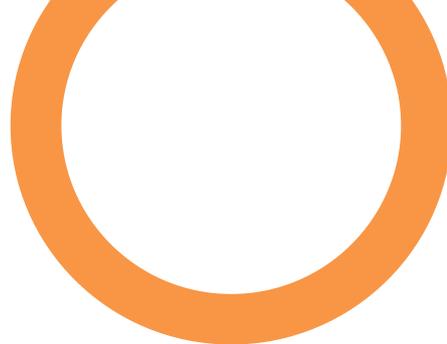
## + Montérégie

C'est avec un sentiment de satisfaction que je vous présente le bilan des activités réalisées par l'équipe montérégienne. En plus d'accompagner les six coopératives fondées en 2019, nous avons soutenu la création de 12 nouvelles coopératives, générant ainsi près de 75 emplois et soutenant plus d'une centaine d'entreprises devenues membres d'une coopérative de producteurs. Je tiens à souligner le travail et la ténacité des coopérateurs et coopératrices dans le développement de leur projet tout au long de l'année.

[Lire la suite...](#)

**Claire L'Heureux**  
Directrice régionale

# Rapports régionaux



## + Montréal-Laval

L'année 2019-2020 fut riche en réalisations pour notre bureau régional. Je suis particulièrement fière du dévouement de notre équipe qui a accompagné 17 nouvelles coopératives dans leur processus de création et de démarrage et 20 autres dans la réalisation de plusieurs mandats.

[Lire la suite...](#)

**Nada Elkouzi**  
Directrice régionale

## + Saguenay-Lac-Saint-Jean

La dernière année du bureau Saguenay-Lac-Saint-Jean de la CDRQ a été marquée par le démarrage de quelques nouvelles coopératives. Soulignons également les 20 projets en cours, tels que Conformit, la première coopérative de travailleurs actionnaire lancée depuis 2005 dans la région, et la Coopérative Grand Bleu, un projet de coopérative de producteurs en transformation du bleuets qui nécessite un investissement de près de 30 millions de dollars.

[Lire la suite...](#)

**Dominic Deschênes**  
Directeur régional

## + Côte-Nord

Sur la Côte-Nord, le développement touristique offre à la CDRQ l'occasion de faire valoir son expertise en matière d'accompagnement et de soutien. À ce titre, quatre importantes démarches sont toujours en cours.

[Lire la suite...](#)

**Dominic Deschênes**  
Directeur régional

# + Indicateurs de performance

La totalité de nos indicateurs de performance présente une progression positive par rapport à l'année dernière. Le volume d'activités de démarchage est en hausse, ce qui devrait se répercuter dans les années à venir, tant sur le plan du nombre de clients potentiels que du nombre

de coopératives créées. Ces chiffres sont le fruit d'un travail constant de la part des directrices et directeurs et des conseillères et conseillers de la CDRO, qui restent sans cesse à l'affût des diverses possibilités de développement coopératif.

## ■ Autofinancement



2017-2018	2018-2019	2019-2020
<b>254 395,00 \$</b>	<b>359 759,00 \$</b>	<b>519 445,00 \$</b>
Écart par rapport à l'année précédente		
<b>-29 %</b>	<b>41 %</b>	<b>44 %</b>

## ■ Coopératives créées



2017-2018	2018-2019	2019-2020
<b>44</b>	<b>39</b>	<b>68</b>
Écart par rapport à l'année précédente		
<b>38 %</b>	<b>-11 %</b>	<b>74 %</b>

## ■ Activités de démarchage



2017-2018	2018-2019	2019-2020
<b>158</b>	<b>172</b>	<b>236</b>
Écart par rapport à l'année précédente		
<b>132 %</b>	<b>9 %</b>	<b>37 %</b>

## ■ En cours - Clients potentiels



2017-2018	2018-2019	2019-2020
<b>107</b>	<b>306</b>	<b>366</b>
Écart par rapport à l'année précédente		
<b>118 %</b>	<b>186 %</b>	<b>20 %</b>

# Grands projets

## + Conférences - Accélérer la croissance des coopératives

Dans le cadre de la Semaine de la coopération 2019, la CDRQ a tenu à Montréal et à Sherbrooke deux conférences qui traitaient des différentes stratégies permettant d'accélérer la croissance des coopératives.

Ces deux conférences s'adressaient aux coopératives qui souhaitaient s'informer, se préparer et parer aux pièges associés au déploiement d'un projet de croissance.

Le contenu des conférences s'appuyait, entre autres, sur une présentation du Guide [Changer d'échelle en économie sociale](#), publié par l'organisme TIESS (Territoires innovants en économie sociale et solidaire), ainsi que sur le témoignage d'entrepreneurs coopératifs et sur l'avis d'experts. Diverses stratégies de croissance permettant aux entreprises coopératives de générer des retombées positives à plus grande échelle ont également été présentées aux différents participants.

Les deux conférences ont rassemblé 105 personnes et plus de 50 % d'entre elles étaient des entrepreneures et entrepreneurs coopératifs. À la suite de l'activité, plus de 95 % des participantes et participants ont exprimé un fort taux de satisfaction à l'égard du contenu et de l'organisation.

À nouveau, merci à nos partenaires qui ont permis le financement de cette activité : Agropur, Desjardins Capital, Investissement Québec, le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité ainsi que le ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec.



# cn2i

En 2019, le Groupe Capitales médias, alors propriétaire des quotidiens *Le Soleil*, *Le Nouvelliste*, *Le Droit*, *La Tribune*, *La Voix de l'Est* et *Le Quotidien/Le Progrès*, se plaçait sous la protection de la Loi sur la faillite et l'insolvabilité. Afin de racheter les actions du groupe, les employées et employés de chacun des quotidiens ont formé des coopératives locales qui, ensemble, forment la nouvelle **Coopérative nationale de l'information indépendante** (CN2i).

La CDRQ a joué un important rôle dans la mise sur pied des coops locales associées à chacun des quotidiens. Nos équipes sur le terrain ont travaillé à mobiliser les acteurs locaux concernés, entre autres lors des campagnes de financement devant permettre aux nouvelles coopératives régionales de poursuivre les activités des quotidiens. Merci à **MCE Conseils**, maître d'œuvre de l'ensemble du projet, pour sa confiance.

Soulignons surtout l'imposante somme de travail accompli en si peu de temps pour transformer une importante organisation privée en coopérative d'information nationale. Le tout a été rendu possible grâce à une collaboration de tous les instants entre les différents intervenants concernés. Un fait d'armes tout à l'honneur du monde coopératif.

# + Conseil d'administration

## Représentantes et représentants des membres utilisatrices et utilisateurs

### Présidente

**Mme. Kristalna Vincent-Douville**  
Estrie

### Vice-président

**M. Jean R. Soublière**  
Montréal - Laval

### Secrétaire-trésorier

**M. Richard Normandeau**  
Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine

**Mme. Alexandra Pichette**  
Abitibi-Témiscamingue - Nord-du-Québec

**M. Pascal Coutu**  
Lanaudière - Laurentides

**M. Jean-Yves Guimond**  
Centre-du-Québec - Mauricie

**M. Éric Simard**  
Saguenay-Lac-Saint-Jean - Côte-Nord

**M. Samuel Proulx Lemire**  
Capitale-Nationale - Appalaches

**M. Réjean Sauvé**  
Montérégie

## Représentante des membres de soutien

**Mme. Danielle Simard**  
Estrie

## Représentantes et représentants des membres travailleuses et travailleurs

**M. Dominic Deschênes**  
Saguenay-Lac-Saint-Jean - Côte-Nord

**Mme. Danielle Dufresne**  
Bas-Saint-Laurent

**Mme. Caroline Martineau**  
Montérégie

# + Merci aux partenaires du développement coopératif

Québec 

  
Conseil  
québécois  
de la **coopération**  
et de la **mutualité**

 **Desjardins**

 **Sollio**  
Groupe Coopératif

  
**AGROPUR**

**PROMUTUEL**  
ASSURANCE

**SSQ**  
assurance

  
**La Capitale**

 **CDRQ** Coopérative  
de développement régional  
du Québec

1400, avenue Saint-Jean-Baptiste - Bureau 200  
Québec, QC, G2E 5B7  
[www.cdrq.coop](http://www.cdrq.coop)

**Assemblée  
générale  
annuelle**